

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ててスクール 武蔵浦和教室

公表日 2025年 1月 31日

利用児童数 37名

回収数 33

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	遊びの時間の時は少しスペースが狭い感じがすると言う声もありましたが、普段の活動時の際には、十分な広さが確保されていると言うご意見が多数でした。	遊びの際には、十分なスペースを確保できる様に配慮してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	97%	0%	0%	3%	皆さま適切に配置されていると言うご意見が多数でした。	今後も利用者様の人数に対して適切な人員を配置できるように努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88%	6%	0%	6%	階段を利用しない入室できない為、バリアフリーの点でどちらとも言えないという意見がりましたが、特に不便を感じていないという意見が多数でした。	建物の構造上、バリアフリーが難しい所もございますが、障害特性に合わせて筆談等が出来る様に配慮をしています。ただ、現在は身体障害児を受け入れていない為、特に不足はありません。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94%	3%	0%	3%	特に問題はないと言うご意見が多くありました。	子供たちが心地よく過ごす事が出来る空間になる様に今後も清掃等に力を入れて行きます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	どの職員も子供の特性を理解して支援を行ってくださっているとの事でした。	これからも皆様のご期待に沿える様に研鑽を重ねてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	公表される内容と違いはないと言うご意見が多数でした。	今後も皆様に満足していただける支援プログラムを提供できる様に努力してまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	こどもの事を十分に理解してサービス計画表を作成されているというご意見でした。	これからも丁寧にニーズを伺い、サービス計画を作成してまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	きちんと具体的な支援内容が記載されているという評価が多数でした。	今後も適切な支援を適用できる様に努力を続けてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%	3%	0%	3%	計画に沿って支援を行っているというご意見が多数でした。	提供した支援内容が、より分かりやすく保護者様にお伝えできる様に努力してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91%	3%	0%	6%	毎月の工作活動を楽しみにしており、子供が工作に興味を持ったと言った声や、力を入れてほしい事を伝えると、しっかり取り組んでくれると言った意見をいただきました。	活動プログラムが固定化されない様に、今後も利用者様や保護者様のニーズを伺い、職員間で話し合いながら工夫して支援を提供して行きます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	73%	6%	9%	12%	機会は少ないが、交流は特に求めていないと言った声や必要性を感じない、無理する事もないと思いと云ったご意見が多く上がっていました。	近隣の保育園とハロウィンイベントを開催し、保育園の子供たちに訪問してもらう等の交流を行いました。が、より多くの利用者様が参加できる様に努力してまいります。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	ご利用契約の際に、しっかりと重要事項説明書や利用契約書の読み合わせをしており、質問にもきちんと答えをもらい、丁寧な説明を受けたというご意見を多くいただきました。	今後も皆様に分かりやすく丁寧な説明を心掛けてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94%	0%	6%	0%	個別支援計画にきちんと希望した支援が反映されていたというお声をいただきました。	より丁寧にサービス計画を説明できる様に努力してまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	94%	3%	0%	3%	親子後の子供の支援に関するセミナー等が、とても勉強になったというご意見をいただきました。	LINEなどを通じて、親がなくなった後の子供たちの対策などの研修会や支援学校の文化祭などのイベントの情報を発信していますので、今後も情報を提供してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	88%	9%	0%	3%	毎回支援内容を連絡帳に記入してもらい、確認はしているが、なかなか家族からの返信欄に記入できていないというご意見がありました。	毎回の連絡帳や送迎などを通じて、保護者様と情報を共有している他に、必要に応じて電話やメール、面談などで共通理解ができる様にしていますが、より丁寧に取り組んで行きます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	85%	12%	0%	3%	毎回の連絡帳やお迎えの時等に、苦手な事に対するアドバイスをもらえて良かったという声や、困った時にすぐに面談で相談できたというご意見をいただきました。	今後も定期的に保護者様との面談や助言等が出来る様に努力させていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	保護者様や子供たちの気持ちに寄り添って支援を行っているという声が多かったです。	利用者様や保護者様の不安や悩み等に寄り添って支援出来る様にこれからも努力を重ねてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	76%	12%	6%	6%	個別面談や子どものイベントは開催されているので、保護者会の回数も増やして欲しいというご要望がありました。	早速検討させていただきます。2月・3月に実施します。その後も必要に応じて行っていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	97%	3%	0%	0%	面談や相談等でも対応ができており、今後もより丁寧な対応を心がけてまいります。また、相談や申入れの際には、事前に面談を申し込んでいないので、今後はもっとお願いしようと思ったりと言った意見や面談の希望を取ってくださるので、今後もこのような形で良いと思えますというご意見をいただきました。	毎月、面談希望の用紙を配布したり、連絡帳やメール、電話などで、随時相談の申し入れ対応を整備しています。また、面談の希望があった場合は、速やかに日程を調整し、面談を行っています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	お迎えの時に、しっかりと取り組んだ内容を説明してくれていると言った声や子供が親に言いにくい事を聞きだして、相談のつてもらっていると言った声をいただきました。	利用者様とは、ご利用の際に、常にコミュニケーションを取り、意思の疎通に努めています。また、保護者の方々は、連絡帳や送迎などを通じて、日常的な情報伝達を行っている他に、メールや電話等、複数の連絡体制を整備しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	85%	6%	3%	6%	毎月LINEで送られてくる工作活動の案内等を見て早く作りたいたいと言っているようなご意見をいただきました。	LINEで毎月の活動や行事予定などを配信している他、自己評価等はホームページなどで公開しています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	97%	0%	0%	3%	十分に配慮されていると言うご意見が多数でした。	個人情報は施設した場所で管理する等、十分に配慮していますが、より注意深く管理を徹底して行きたいと思えます。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	91%	0%	0%	9%	特に問題はないというご意見が多数でした。	各種マニュアルをいつでも閲覧できるように教室に置いてあり、緊急時の避難場所や移動経路、防犯対策などの各種マニュアルや警察や消防署への通報マニュアル等も壁にも掲示していますが、今後さらに周知・説明を出来る様に努めます。なお、緊急時や感染症等の訓練は定期的に行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	88%	0%	0%	12%	ててスクールから避難場所までの地図を写真付きで配布してもらったので、分かりやすかったと言った声や災害伝言ダイヤルの使い方を教えてもらい、勉強になったという声をいただきました。	定期的な防災訓練の他、実際に災害伝言ダイヤルを使った連絡手段の確認等の訓練を行っていますが、緊急時に備え、今後も訓練等を継続して行っていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	88%	0%	0%	12%	しっかりと安全対策が行われているという意見が多数でした。	定期的な防災訓練の他、救急救命講習を受講し、緊急時の対応を全職員に周知している他、アレルギーや疾患などの情報を共有する事で、万が一に備えた支援を提供しています。また、ケガをしやすい所に保護的なカバーを付けている他、ヒヤリハットなどがあつた場合は、すみやかに対策を協議し、大きな事故を防ぐための対策を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	94%	0%	0%	6%	何かあつた時はすぐに連絡をもらっていますと言つたお声やお迎えの際にちゃんと状況を説明してもらつたと言つたお声をいただきましたが、これまで事故等が発生した事がない為、分かりませんという意見もありました。	事故などが発生した際の対応を、改めて保護者様に周知徹底できる様に丁寧に説明してまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	勉強や工作等の遊び、イベント等をとても楽しみに通えている。毎日行きたいと言っている等の職員の励みになる嬉しいご意見がありました。	この結果に満足することなく、より安心して通所してもらえる施設になれる様、一層の努力をしてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	学校の勉強で難しい所があると、「ててスクールで教えてもらう」と言っており、とても頼りにしていますといったお声や、二重丸をつけてくれるご家庭もありました。	今後子供たちが楽しく通所できる様に創意工夫に取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	連絡帳等を通じて、支援内容の希望を伝えるとすぐに対応して貰えるので、感謝していますといったとても嬉しい意見をいただきました。	今後も皆様に満足していただける事業を提供できる様、努力してまいります。