

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ててスクール 与野教室

公表日 2025年 1月 31日

利用児童数 36名

回収数 29

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	ごどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	93%	3%	0%	3%	活動内容によって活動スペースが工夫されている。机などの配置が工夫されていて不便はないとの意見が多数でした。	安全対策を徹底し、こどもが安心して体を動かせる環境を引き続き整備してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	93%	0%	0%	7%	個人のペースに合わせた療育及び小集団で活動する際に十分な配慮がされる職員が常に配置されていて安心という意見が多数でした。	利用人数を確認の上、個々の課題及び小集団での活動トラブル回避に有効である職員の数を提供してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90%	3%	0%	7%	勉強するスペースと、休憩するスペースが用途別に分けられているという意見が多かったです。	こどもの成長や特性の変化に応じて、今後も環境をアップデートしてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	97%	0%	0%	3%	こどもが主体的に片付けがしやすい環境になっているというご意見がありました。	定期的に清掃をし、環境を整えた後も見直しを行ってまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	こどもの特性を理解して、個別対応がなされているので、安心して利用できているとの意見が多かったです。	保護者様や支援に関わる人たちと連携をとりながら、よりより療育を提供出来るように努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	公表される内容と一致しているというご意見が多数でした。	今後も皆さまに満足していただける支援プログラムを提供できるよう努力してまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	93%	3%	0%	3%	こどものニーズに応じて計画が反映されているとのご意見でした。	これからも計画を柔軟にアップデートし、支援の継続性と発展性を確保してまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	支援内容が具体的で、本人の課題に対応されているという評価が多数でした。	今後も適切な支援ができる様に努力を続けてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	93%	3%	0%	3%	計画に沿って支援を行っているというご意見が多数でした。	提供した支援内容が、より分かりやすく保護者様にお伝えできる様に尽力いたします。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	毎月、違った工作活動を楽しみにしており、製作した作品を自分の部屋に飾っているといった意見をいただきました。	季節やイベントに合わせて工作テーマを変え、多様な素材や技法を取り入れることでプログラムの新鮮さを維持できるよう努力してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	69%	7%	10%	14%	特別、積極的に希望はしていないといったご意見がありました。	町内会主催のイベント等を通して、地域のこどもたちと交流が図れるように、積極的に情報収集をするように努めてまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	契約時に、運営規定や支援プログラム、利用者負担について、具体的に丁寧な説明を受けたというご意見を多くいただきました。	今後も支援プログラムや料金体系など変更があった場合は、速やかに情報提供を行ってまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97%	3%	0%	0%	計画がこどもの特性や個別のニーズに合わせて作成されており、具体的な支援内容が反映されているとの評価をいただきました。	保護者様の希望をヒヤリングし、引き続き支援内容に反映させられるように心がけてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	90%	7%	3%	0%	親子後のこどもの支援に関するセミナー等が、とても勉強になったという意見をいただきました。	LINEなどを通して、親子後対策などの研修会や支援学校の文化祭などのイベントの情報を発信していますので、今後も情報を提供してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	97%	0%	0%	3%	体調不良や行動上の問題が起きた場合でも、速やかに連絡があり、適切な対応を取ってもらったという声がありました。	保護者様がご相談しやすい時間帯や方法を明確にし、今後もスムーズにお子様の状況を共有できるように配慮してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90%	7%	0%	3%	こどもの特性やその日の状態に応じて、活動や支援内容を柔軟に調整してくれているという声や、連絡帳や面談で不安が解消されているといったご意見をいただきました。	今後も定期的に保護者様との面談や助言等を定期的に行えるように努力してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	保護者様やこどもたちの気持ちに寄り添って支援が行われているという声が多かったです。	保護者様やこどもたちからの意見や悩み等の声を支援に反映させることで、さらに共感的なサポートが行えるよう尽力いたします。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	59%	21%	7%	14%	保護者会をぜひ再開してほしいというご意見がありました。	早速検討させていただき、今年には実施の予定です。その後も必要に応じて行なってまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	97%	3%	0%	0%	電話や連絡帳、直接の面談など、様々な方法で相談をすることができているという評価が多数でした。	これからも相談しやすい環境を整え、連絡体制を確立し、迅速に報告や確認ができるように配慮してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	送迎時や連絡帳などを通して、こどもが施設内でどのように過ごしているか、活動内容やその日の様子が伺えるので、安心に繋がっているという声をいただきました。	今後も活動内容や感情の変化、成功体験など日々記録を行い、報告いたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	93%	3%	0%	3%	毎月のお便りの内容や定期的にLINEで紹介される工作レクを楽しみにしているというご意見をいただきました。	引き続きLINEで毎月の活動や行事予定などを配信している他、自己評価等はホームページなどで公開しています。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いませんか。	93%	0%	0%	7%	十分に配慮されているというご意見が多数でした。	個人情報は施設した場所で管理する等、十分に配慮していますが、より注意深く管理を徹底して行きたいと思えます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	83%	7%	3%	7%	特に問題はないというご意見が多数でした。	各種マニュアルをいつでも閲覧できるように教室に置いてあり、緊急時の避難場所や移動経路等も壁にも掲示していますが、今後さらに周知・説明を出来る様に努めます。なお、緊急時や感染症等の訓練は定期的に行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	79%	3%	3%	14%	避難経路について等、情報提供の強化を行ってほしいとの声をいただきました。	避難経路の案内等はしておりますが、より明確な情報提供を心掛けていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	86%	3%	0%	10%	しっかりと安全対策が行われているという意見が多数でした。	引き続き職員間で安全管理に関する情報を定期的に共有し、万が一の事故発生時に備え、再発防止策や事例共有の体制を整えてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	90%	3%	0%	7%	何かあった時は迅速に対応してもらっているとの声をいただきました。また、これまで事故等が発生した事がない為、分かりませんという意見もありました。	引き続き怪我や事故等が起きた際には、保護者様に状況報告を迅速かつ丁寧に説明してまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	こどもが「楽しかった」と言って帰ってくるので、安心感を持って通えている等の嬉しいご意見がありました。	こどもが「楽しいから行きたい」と思える環境を作り、保護者様も安心して通わせられる施設になれる様、一層の努力をしてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	学習だけでなく、工作活動や休み時間のお友達との交流等の他の支援も楽しみにしているとの声をいただきました。	今後もこども同士や職員との関わりが楽しいものになるような環境づくりをより一層強化してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	困り事や要望に親身に対応してくれるため、こちらの声もしっかり届いていると感じますといった嬉しい意見をいただきました。	今後も皆様に満足していただける事業を提供できる様、努力してまいります。